

CÓDIGO DE ÉTICA E DE CONDUTA

CÓDIGO DE ÉTICA E DE CONDUTA

CÓDIGO DE ÉTICA E DE CONDUTA**Mensagem Diretoria**

A empresa Bone Surgical Equipamentos Médicos foi fundada em 2001 com a finalidade de suprir a crescente necessidade do seguimento médicos por novas tecnologias e por excelência em serviços e atendimento.

Voltada para o mercado de ortopedia, temos como objetivo principal, servir os pacientes de forma confiável e correta a fim que os mesmos possam ter uma melhora na qualidade de vida.

Contando com os melhores fornecedores e profissionais altamente treinados que carregam consigo o espírito de ajudar, a Bone Surgical se orgulha de ser reconhecida no Brasil e internacionalmente como uma empresa justa e correta, que caminha de mãos dadas com a sociedade.

Sempre sendo muito grato a todos os colegas de trabalho, fornecedores e clientes, a Bone Surgical acredita em um futuro promissor e com mais qualidade de vida a todos.

Abraços.

Edirlei Novaes

CÓDIGO DE ÉTICA E DE CONDUTA

Sumário

PREÂMBULO.....	4 .
Missão.....	4
Visão.....	4
Valores.....	4
Ética.....	4
Transparência.....	5
Responsabilidade.....	5
ORIENTAÇÕES DE CONDUTA ÉTICA.....	5
CONDUTAS PROIBIDAS.....	7
CANAL DE DENÚNCIAS E COMITÊ DE ÉTICA.....	8
SANÇÕES.....	8
DISPOSIÇÕES FINAIS.....	10
Termo de Compromisso.....	11

CÓDIGO DE ÉTICA E DE CONDUTA**PREÂMBULO**

O Código de Ética da **Bone Surgical**, é o instrumento utilizado para tornar público a missão, a visão e os valores da nossa empresa, bem como o compromisso com as melhores práticas de Compliance que a Bone Surgical defende desde a sua constituição, cumprindo, divulgando e disseminando a cultura da ética e da conformidade em todos os seus relacionamentos.

Acreditamos que a disseminação da cultura da ética e da transparência irá motivar e inspirar os nossos colaboradores, prestadores de serviço, parceiros comerciais e clientes a aplicar esses valores tanto no desenvolvimento da vida profissional, quanto na vida pessoal.

Confiamos que a cultura trazida pela ética corporativa e pelo programa de Compliance da **Bone Surgical** guiará os nossos colaboradores e terceiros nas suas atividades diárias e o mais importante, será precursora da ética no mercado de atuação da empresa. Por este motivo esperamos que todos incorporem esta cultura, e a pratiquem diariamente.

MISSÃO:

Nossa missão é proporcionar alta qualidade e consistência nos produtos e serviços prestados aos nossos pacientes.

VISÃO:

Nossa visão é sermos reconhecidos como a empresa mais confiável do mercado de ortopedia no Brasil

VALORES:

A **Bone Surgical** possui três valores essenciais, que fazem parte da construção da empresa, os valores da **ÉTICA**, da **TRANSPARÊNCIA** e da **RESPONSABILIDADE**. É com base nesses pilares que a nossa empresa se apoia, que busca sua perenidade no mercado de ortopedia e que oferece a base fundamental para desenvolver nossas atividades.

CÓDIGO DE ÉTICA E DE CONDUTA**ORIENTAÇÕES DE CONDUTA**

Para cada valor defendido pela empresa, espera-se a realização de condutas que possam projetar em ações os princípios almejados pela empresa, conforme passaremos a expor.

Ética

O valor da ética para a **Bone Surgical** é o valor mais importante, pois norteia todas as ações profissionais dos nossos colaboradores, devendo se estender ao respeito entre os colaboradores da **Bone Surgical**. É com base no valor da ética que desenvolvemos o respeito ao próximo, que não ultrapassamos limites legais, que colaboramos com a construção de uma sociedade mais justa.

A ética tem que ser percebida principalmente nos pequenos gestos do dia a dia, para que possamos aperfeiçoar nossa cultura de *Compliance* e não praticar atos que possam ser interpretados negativamente e consequentemente prejudicar a empresa. Nesse sentido, orienta-se a adoção das seguintes condutas:

- * Desenvolver todas as atividades pautadas pelos mais altos princípios de ética, honestidade, transparência, eficiência, confiança, respeito e profissionalismo;
- * Atuar de forma clara e transparente, sem realizar ações que possam ser interpretadas negativamente para a empresa;
- * Observar a legislação nacional e internacional, bem como as legislações pertinentes à área de atuação da **Bone Surgical**;
- * Não praticar qualquer ato ilícito, principalmente aqueles previstos na lei Anticorrupção Brasileira;
- * Manter um bom relacionamento com profissionais da saúde, evitando qualquer situação que possa ser caracterizada como conflito de interesses;
- * Manter um bom relacionamento com os colegas, sendo cordial, educado, agindo sempre com boa vontade diante das necessidades alheias;
- * Não apelidar os colegas, sempre se dirigir a eles pelo nome, evitando assim situações de desconforto.

CÓDIGO DE ÉTICA E DE CONDUTA***Transparência***

O valor da transparência deve nortear nossas ações dentro e fora da empresa. Todas as atividades desenvolvidas pela **Bone Surgical**, todas as ações e decisões tomadas pelos nossos colaboradores devem ser realizadas com a maior transparência, a fim de que toda e qualquer atividade, mensagem, registro contábil, seja facilmente entendido e/ou identificado.

Visando a efetividade na realização deste valor, oriente-se a adoção das seguintes condutas:

- * Registrar toda a comunicação com clientes e profissionais da saúde por e-mail com linguagem clara e objetiva;
- * Dar ciência ao superior imediato a respeito de todas as reuniões com clientes, informando o local, horário e assunto que será tratado;
- * Realizar reuniões com clientes, de preferência, na presença de dois colaboradores da **Bone Surgical**;
- * Reportar ao canal de ética da empresa qualquer solicitação, extorsão ou pedido que possa ser considerado ofensivo às práticas da **Bone Surgical**, é dever do colaborador reportar ao Canal de Ética;
- * Registradas com transparência e veracidade todas as operações financeiras, principalmente aquelas referente a interações com profissionais da saúde;
- * Não praticar conluio ou combinação de valores com concorrentes;

Outrossim, importa ressaltar que este valor reflete também em todas as ações tomadas por colaboradores quando atuarem em nome da empresa, razão pela qual todas as relações com os nossos clientes devem ser pautadas pela total transparência e integridade, bem como todas as transações comerciais devem ser pautadas pela ética, e respeito às legislações.

CÓDIGO DE ÉTICA E DE CONDUTA***Responsabilidade***

A **Bone Surgical**, é uma empresa que está a 18 anos no mercado e seu compromisso com a ética se reflete na sua responsabilidade sempre comprometida com seus clientes e colaboradores e cada vez mais conquistando novos clientes diante da sua postura íntegra e consolidando sua atuação no mercado.

O valor responsabilidade se torna um compromisso para manter a imagem e a atuação correta da **Bone Surgical**, refletindo nas seguintes orientações de conduta:

- * Agir de forma responsável no desenvolvimento das relações comerciais e desenvolvimento das nossas atividades e prestação dos nossos serviços aos clientes;
- * Agir de forma responsável no que tange a utilização dos equipamentos da empresa;
- * Comprometer-se com a entrega de um excelente trabalho;
- * Observar o horário de trabalho estabelecido;
- * Comprometer-se com as metas internas;
- * Comprometer-se com as normas e políticas internas;
- * Oferecer o melhor produto, serviço e atendimento do mercado aos nossos clientes;
- * Realizar o descarte sustentável de materiais descartáveis;
- * Comprometer-se com a segurança das informações prestadas pelo cliente;
- * Não estimular a fofocas, ou assuntos da vida alheia que não lhe dizem respeito;
- * Utilizar os instrumentos de trabalho oferecidos pela **Bone Surgical** de forma responsável e cuidadosa;
- * Buscar qualificação profissional na sua área de atuação;
- * Respeitar os processos e procedimentos internos de cada operação, se atentando aos detalhes;
- * Atender o cliente com simpatia e competência;
- * Observar as regras de higiene, segurança e meio ambiente do seu setor de trabalho;
- * Fazer postagens de notícias com responsabilidade de consciência;
- * Manter o ambiente de trabalho seguro e livre de substâncias ou produtos tóxicos, de discriminação e de assédio com base em cor, credo, religião, gênero, idade, incapacidade, nacionalidade, descendência, cidadania, serviço militar, estado civil ou condição de veterano, orientação sexual, ou qualquer outro fator não permitido.

CÓDIGO DE ÉTICA E DE CONDUTA**CONDUTAS PROIBIDAS**

As orientações de conduta da **Bone Surgical** abarcam também aquela que são rechaçadas pela nossa empresa, ou seja, a realização destas condutas não são permitidas ou incentivadas, ficando o autor e partícipes da conduta sujeitos às penalidades previstas neste Código:

- * Deixar de observar e/ou cumprir o que está disposto neste Código, devendo ser tomado como norma e princípio primordial;
- * Alegar desconhecimento das leis pertinentes a área de atuação da **Bone Surgical**;
- * Agir em desacordo com as legislações nacionais e internacionais, devendo analisar sempre, diante de conflitos internos, o que diz a lei Anticorrupção – 12.846 de 2013;
- * Publicar dados sigilosos dos nossos clientes ou da nossa empresa, como por exemplo, estratégias de negócios;
- * Solicitar, receber, oferecer qualquer tipo de vantagem ilícita¹ ou indevida de parceiros comerciais, com o intuito de obter benefícios para si ou para outrem;
- * Solicitar, receber, oferecer qualquer tipo de vantagem ilícita ou indevida de agentes ou órgãos públicos, com o intuito de obter benefícios para si ou para outrem;
- * Estabelecer qualquer tipo de vínculo, que não o convívio respeitoso e profissional com empresas concorrentes, sob o risco de caracterizar uma conduta anticompetitiva;
- * Praticar condutas anticompetitivas com empresas concorrentes, quais sejam, combinação de preços, segmentação de mercado, fraudes a licitações, etc.;
- * Praticar qualquer tipo de discriminação dentro ou fora das dependências da empresa;
- * Portar armas de fogo e entorpecentes dentro das dependências da **Bone Surgical**;
- * Usar, ou estar sob o efeito de entorpecentes e/ou bebidas alcóolicas durante o horário de trabalho;
- * Fazer doações a partidos políticos;
- * Fazer pagamentos, de qualquer origem ou natureza, para agentes públicos e/ou políticos;
- * Usar vestimenta inapropriada para o ambiente de trabalho;

¹ Por vantagem indevida deve-se entender, presentes, pagamentos, troca de favores, entre outros.

CÓDIGO DE ÉTICA E DE CONDUTA

- * Desenvolver atividades pessoais dentro do ambiente de trabalho;
- * Agir com violência verbal ou física com relação aos seus colegas de trabalho, concorrentes, clientes, prestadores de serviço, etc. dentro e fora da empresa;
- * Utilizar equipamentos de trabalho fornecidos pela empresa, para fins particulares;
- * Fazer postagens mencionando a **Bone Surgical**, ou, utilizar sua logomarca sem autorização da empresa;
- * Divulgar, ou copiar para dispositivos móveis, como pen drives, cartões de memória ou memórias externas, informações confidenciais da empresa ou de nossos clientes;
- * Utilizar redes sociais em excesso;
- * Alterar, renomear, transferir ou excluir documentos na rede interna da empresa sem prévia e expressa autorização do seu superior hierárquico, registrada por e-mail.

CANAL DE DENÚNCIAS E COMITÊ DE ÉTICA

A **Bone Surgical** possui um Comitê de Ética que tem como função primordial receber e apurar as denúncias. Garantimos que os membros do Comitê são isentos e não fazem juízo de valor das situações que chegarem até o seu conhecimento.

É obrigação de cada colaborador relatar ao Canal de Denúncias da **Bone Surgical** as irregularidades ocorridas na empresa. A empresa garante, como princípio primordial a sigilosidade do assunto e a confidencialidade do relator, repugnando toda e qualquer tentativa de retaliação.

Ao fazer uma denúncia, o colaborador deve contemplar as seguintes informações:

1. Como ocorreu?
2. Com quem ocorreu?
3. Quando ocorreu?
4. Onde ocorreu?
5. Foi um ato isolado ou é contínuo?
6. Foi praticado por uma ou mais pessoas?

CÓDIGO DE ÉTICA E DE CONDUTA


Diante destas perguntas, o colaborador pode apresentar com mais detalhes o fato. As denúncias podem ser realizadas por meio da ferramenta disponível no site da empresa www.bonesurgical.com.br.

SANÇÕES

Diante da apuração da denúncia e conclusão do caso, cabe ao Comitê de Ética aplicar as seguintes penalidades:

1. Advertência oral ou escrita: para aqueles casos menos graves, que caracterizam apenas um desvio de procedimento e não causou maiores consequências para a empresa;
2. Suspensão: caso seja comprovado o desvio da conduta e ainda não causou maiores consequências para a empresa, porém pode continuar a praticar a conduta irregular caso não seja afastado da função;
3. Desligamento por justa causa: quando comprovado a prática de atos ilícitos, devendo o Comitê de ética encaminhar a apuração do caso para os órgãos competentes, para que tomem as devidas providências, ou seja, poderá ocorrer a abertura de processos nas esferas administrativa, cível e penal.

Insta ressaltar que os procedimentos, parâmetros e aplicações de sanções estão detalhadamente descritas no Regimento Interno do Comitê de Ética.

 BONE SURGICAL <small>BONE SURGICAL EQUIPAMENTOS MÉDICOS EIRELI</small>	ROGRAMA DE COMPLIANCE	COMP01 V.01
CÓDIGO DE ÉTICA E DE CONDUTA		

DISPOSIÇÕES FINAIS

A adesão a este Código é condição essencial para a permanência na empresa, bem como para a realização de novos negócios, portanto todos os colaboradores, os parceiros de negócios atuais e futuros, devem ler, ter ciência do seu conteúdo e declarar o seu compromisso com o Código de Ética e de Conduta da **Bone Surgical**.

Este Código entra em vigor na data da sua assinatura e aprovação pela Diretoria da **Bone Surgical**. Toda e qualquer alteração que venha a ser realizada deverá ser amplamente divulgada para todos os nossos colaboradores e parceiros.